Министерство образования Республики Беларусь

Учреждение образования  
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ   
ИНФОРМАТИКИ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ

Факультет инженерно-экономический  
Кафедра экономики  
Дисциплина: Маркетинг программного продукта и услуг

Практическое занятие № 3

**ТОРГОВАЯ ПРЕЗЕНТАЦИЯ**

Группа № 150501

Выполнили: Гиль Н.А  
 Кардаш С.П.  
 Климович А.Н.

Проверил Смирнов И.В.

Минск 2023

**ВВЕДЕНИЕ (ОБЩИЙ ЭКСКУРС ПО ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМ УСЛУГАМ)**

Компания ISsoft предлагает полный спектр услуг по разработке программного обеспечения, которые охватывают все этапы цикла разработки. Команда ISsoft имеет многолетний опыт и профессиональные навыки работы с популярными технологиями, применяя их в работе над проектами для различных индустрий.

***Разработка программного обеспечения на заказ***

Более 17 лет команда разработчиков ISsoft успешно решает комплексные технологические задачи, создавая устойчивые и гибкие решения. Применяя наши экспертные знания о технологиях и бизнесе клиента, мы делаем упор на:

* разработку enterprise-приложений;
* кастомизацию сторонних продуктов;
* миграцию и обновление устаревшего ПО;
* продуктовую разработку.

***Веб-разработка***

Мы разрабатываем функциональные и удобные веб-приложения, адаптированные под мобильные устройства. Наши веб-разработчики создают следующие кросс-платформенные решения:

* крупномасштабные распределенные системы;
* ПО для работы с Big Data и аналитикой в режиме реального времени;
* e-commerce решения;
* системы управления цифровыми активами;
* веб-приложения с интегрированным AI;
* гибридные мобильные приложения.

***Тестирование и контроль качества***

В нашей работе мы стремимся к высочайшему качеству. Мы осуществляем тестирование ПО на протяжении всего цикла разработки. Для обеспечения эффективной работы продукта команда ISsoft предлагает следующие услуги тестирования и контроля качества:

* QA-консалтинг;
* QA-аудит;
* функциональное тестирование;
* автоматизированное тестирование;
* тестирование безопасности;
* тестирование юзабилити;
* тестирование совместимости;
* тестирование доступности;
* тестирование производительности.

***Управление данными и веб-аналитика***

Команда ISsoft работает над различными проектами в сфере Big Data – от интеграции данных в существующую BI-систему до разработки решения с нуля.

Наши услуги управления данными и аналитики включают:

* создание хранилища данных;
* управление качеством данных;
* интеграцию и миграцию данных;
* разработку баз данных;
* визуализацию данных;
* анализ данных.

***Облачные решения и DevOps***

Мы успешно применяем практики DevOps для автоматизации процессов тестирования, развертывания и выпуска продукта. Мы разработали наш DevOps подход для повышения качества программного обеспечения согласно следующим стратегиям:

* управление облачной инфраструктурой;
* CI/CD;
* IaC;
* CaC;
* мониторинг и оповещение;
* аудит облачной ИТ-инфраструктуры.

***Мобильная разработка***

Мы разрабатываем полнофункциональные мобильные приложения для различных индустрий и платформ. Наши программисты обладают компетенциями в разработке:

* нативных приложений под iOS;
* нативных приложений под Android;
* приложений на базе Xamarin;
* гибридных мобильных приложений;
* прогрессивных веб-приложений.

***Salesforce***

Мы создаем различные Salesforce-решения для автоматизации бизнес-процессов наших клиентов. Наши услуги по разработке для Salesforce полного цикла включают в себя:

* разработку приложения для Salesforce;
* интеграцию приложений Salesforce;
* кастомизацию Salesforce;
* поддержку и обслуживание Salesforce;
* миграцию Salesforce;
* оптимизацию модели безопасности;
* перевод программной логики в декларативную.

***UX/UI дизайн***

Следуя подходу Design Thinking, мы повышаем уровень вовлеченности и воплощаем новые идеи в эффективные решения. Комплексные услуги UI/UX дизайна в ISsoft представляют собой:

* исследование и анализ:
* юзабилити-аудит;
* формирование идей и решений;
* проектирование пользовательских интерфейсов;
* пользовательское тестирование.

**1 НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ**

***МОБИЛЬНАЯ РАЗРАБОТКА***

ISsoft разрабатывает полнофункциональные мобильные приложения для различных индустрий и платформ.

Компания

* помогает клиентам воспользоваться преимуществами современных технологий, не обременяя их бизнес,
* создает,
* интегрирует
* и вносит инновации с помощью мобильных приложений для улучшения результативности бизнес-процессов.

***СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ***

***Нативная разработка под iOS***

Нативные приложения являются отличным выбором, когда требуется максимальная производительность и безупречный UX. Благодаря многолетнему опыту и экспертизе мы способны создавать широкий спектр мобильных приложений для продуктов Apple, включая носимые устройства, smart TV и другие. Строго следуя Apple’s Human Interface Guidelines, наши разработчики создают мобильные приложения, которые решают комплексные проблемы, такие как расход заряда аккумулятора или скорость работы сети.

***Нативная разработка под Android***

Коммерческие мобильные приложения дополняют стратегию компании по созданию многоплатформенной корпоративной IT-инфраструктуры. С момента релиза платформы Android мы разработали множество приложений для Android — от мультимедийных приложений до комплексных enterprise-приложений. Благодаря десятилетнему опыту в сфере мобильной разработки мы способны вывести продукт на рынок в кратчайшие сроки, обеспечивая высокий уровень безопасности и создавая удобный для пользователя интерфейс.

***Разработка мобильных приложений на Xamarin***

Являясь Microsoft Partner, мы помогаем нашим клиентам в полной мере реализовать возможности мощных инструментов разработки мобильных приложений Microsoft. Разработка программного обеспечения на Xamarin — это отличный выбор в том случае, если требуется разработка одного мобильного приложения как под Android, так и под iOS.

Мы используем .NET и C# для разработки эффективных, высокопроизводительных кроссплатформенных приложений в кратчайшие сроки с минимальными издержками. Обладая опытом разработки на SDK, включая SDK для Android, iOS, watchOS и tvOS, команда мобильных разработчиков ISsoft создает приложения, которые могут эффективно использовать API любой платформы.

***Разработка гибридных мобильных приложений***

Гибридные мобильные приложения являются идеальным решением, если они нацелены на широкую аудиторию, использующую продукт на мобильных и web-платформах. Благодаря использованию web-технологий техническая поддержка гибридных мобильных приложений осуществляется намного проще, а использование нативных API позволяет оптимизировать и расширять функционал устройства, например, внедряя систему GPS мониторинга или иные функции.

Мы создаем высокоскоростные, масштабируемые гибридные мобильные приложения, которые позволяют нашим клиентам экономить время и снижать издержки на разработку, тестирование и поддержку мобильных приложений.

***Разработка прогрессивных web-приложений***

Команда ISsoft создает прогрессивные web-приложения (PWA), сочетающие в себе высококлассные технические функции, используемые в нативной мобильной и web-разработке. Обладая схожими с нативными приложениями навигацией и принципами взаимодействия с пользователем, PWA идеально подходят для создания мультиплатформенных приложений с функциями нативных приложений. Основываясь на потребностях наших клиентов, мы разрабатываем надежные PWA с высокой производительностью и адаптивным UI.

**2 ЗАЧЕМ ПОТРЕБИТЕЛЮ ЭТА УСЛУГА?**

*Отраслевая экспертиза*

На протяжении 17 лет ISsoft помогает клиентам из различных индустрий создавать продукты, сокращая время и затраты на разработку программного обеспечения, в следующих сферах:

* Промышленность
* Здравоохранение
* Информационные технологии
* Финансы
* Торговля
* Сельское хозяйство
* Медиа
* Фитнес-индустрия
* Ресторанный бизнес

ISsoft создает широкий спектр пользовательских мобильных решений для систем B2B, B2C и B2E. Мы помогаем нашим клиентам реализовать их бизнес идеи, предоставляя им высококачественные кастомизированные мобильные решения.

* Enterprise решения
* Медицинские приложения
* Приложения для спорта и фитнеса
* Мультимедиа приложения
* Дополненная реальность
* Машинное обучение
* Биометрическая аутентификация
* Ритейл и e-commerce решения
* IoT и носимые устройства
* E-learning приложения
* Приложения для путешествий
* Навигационные приложения (геолокация)

**3 ОСНОВНЫЕ И ВАЖНЫЕ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

🔧 **Техническая экспертиза**: Высокий уровень знаний и навыков, профессионализм в области информационных технологий.

📱 **Инновационные решения**: Предоставление современных и передовых технологий, способных удовлетворить потребности потребителя.

⚡️ **Надежность и доступность**: Гарантированная работоспособность системы без простоев и неполадок, а также оперативная поддержка и своевременное реагирование на возникающие проблемы.

💰 **Экономическая эффективность**: Разумные цены и оптимальное соотношение стоимости и качества предоставляемых услуг.

🔒 **Кибербезопасность**: Обеспечение высокого уровня защиты данных и конфиденциальности.

📞 **Коммуникация и обратная связь**: Удобные средства связи с клиентами, оперативное реагирование на вопросы и запросы, качественное обслуживание.

📈 **Гибкость и масштабируемость**: Способность адаптироваться к растущим потребностям и масштабировать услуги в соответствии с требованиями клиента.

🌐 **Широкий спектр услуг**: Предоставление комплексных решений, включая разработку, поддержку, консультирование и другие связанные услуги.

💡 **Индивидуальный подход**: Учитывание уникальных потребностей клиента и предоставление решений, соответствующих их требованиям.

💯 **Качество и репутация**: Доказанная компетентность, хорошие отзывы и положительная репутация на рынке информационных технологий.

**4 ПРЕИМУЩЕСТВА (ПРОДАЮЩИЕ МОМЕНТЫ)**

***Ответственность***

Всеми аспектами взаимоотношений с клиентом в ISsoft занимается выделенный Delivery Manager. Он уполномочен формировать команду проекта, вести любые переговоры, в том числе по финансовым условиям, и решать все текущие рабочие вопросы для клиента.

***Прозрачность***

ISsoft обеспечивает открытую и регулярную коммуникацию на каждом этапе разработки программного обеспечения. Это гарантирует клиентам прозрачный процесс разработки, способствует лучшему взаимопониманию между клиентом и проектной командой, позволяет внедрять инновации и улучшает результаты работы.

***Экспертность***

Компания ISsoft не просто качественно выполняет поставленные задачи. Команды ISsoft состоят из инициативных и опытных профессионалов своего дела, нацеленных на результат ради процветания бизнеса клиента.

***Гарантия результата***

Подход компании заключается в том, чтобы предоставлять услуги в соответствии с потребностями бизнеса клиента и требованиями проекта. С этой целью ISsoft тщательно управляет всеми рисками в процессе разработки программного обеспечения, чтобы ничего не было упущено.

***Инновационность***

Предоставляемый продукт может быть основан на современных и передовых технологиях, что позволяет клиенту быть впереди конкурентов.

***Качество и надежность***

Продукт достаточно надежен и функционален, выполняет свои функции без сбоев и ошибок.

***Гибкость и масштабируемость***

Предоставляемый продукт может быть гибким и легко масштабируемым, что позволяет клиенту решать возникающие задачи в различных масштабах и форматах.

***Поддержка и обслуживание***

Компания предоставляет качественную и оперативную поддержку клиентам, что помогает решать любые проблемы или вопросы, возникающие в процессе использования продукта.

**6 НЕДОСТАТКИ УСЛУГИ**

***Высокая стоимость***

Продукт может быть достаточно дорогим для некоторых клиентов, особенно если компания ориентирована на предоставление услуг высокого уровня.

***Ограниченная функциональность***

В некоторых случаях продукт может не иметь определенных функций или возможностей, которые могут быть важными для определенных клиентов.

***Зависимость от поставщика***

Клиенты могут столкнуться с проблемой зависимости от компании-разработчика для обновлений, модификаций и исправлений продукта.

***Недостаток персонализации***

Предоставляемый продукт может не полностью соответствовать уникальным потребностям клиента, что требует дополнительных настроек или изменений.

Важно отметить, что преимущества и недостатки могут варьироваться в зависимости от конкретной IT-компании и предоставляемого продукта.

**7 ДРУГИЕ ВАЖНЫЕ НА ВАШ ВЗГЛЯД ЭЛЕМЕНТЫ**

**7.1 Главные клиенты**

Клиентами компании являются John Deere, Daikin Applied, Videology и другие известные бренды.



**7.2 Место в рейтинге IT-компании**

